

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS **HELPMED SAÚDE LTDA.**

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados da Helpmed é por tempo indeterminado. A Helpmed se reserva no direito de alterar esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política de Dados da Helpmed”) a qualquer momento, sem aviso prévio.

A Helpmed está comprometida em assegurar a privacidade dos Dados Pessoais coletados para realização das suas atividades empresariais, bem como cumprir a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18) e regulamentos aplicáveis sobre o tratamento de Dados Pessoais, incluindo Dados Pessoais Sensíveis.

Quaisquer dúvidas sobre a legislação aplicável e sobre processos que envolvam o tratamento de Dados Pessoais pela Helpmed, incluindo Dados Pessoais Sensíveis, deverão ser direcionadas ao “Encarregado de Dados”, cuja função é a supervisão da Política de Dados.

1. Definições:

Os termos e expressões a seguir deverão ter os significados definidos abaixo:

“Autoridade Nacional de Proteção de Dados” ou “ANPD” significa órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

“Bases Legais” são as hipóteses legais que autorizam alguém a tratar Dados Pessoais: pode ser o seu consentimento, a necessidade de cumprir um contrato que temos com você ou cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo.

“Colaboradores” todos os Colaboradores da Helpmed, incluindo empregados, diretores, estagiários, aprendizes e qualquer outra pessoa que possua vínculo direto com a empresa.

“Consentimento” significa manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada.

“Controlador” significa pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais.

“Dado Anonimizado” significa dado relativo ao Titular que não permita a sua identificação pela utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

“Dado Pessoal” significa informação relacionada a pessoa natural que permita de qualquer forma a identificar.

“Dado Pessoal Sensível”, para os fins desta Política de Dados da Helpmed, significa Dado Pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, dados de ordem criminal, quando vinculado a uma pessoa natural, bem como outros dados específicos considerados sensíveis mediante as leis e regulamentos próprios.

“Encarregado de Dados” significa pessoa indicada pelo Controlador de Dados e pelo Operador de Dados para atuar como canal de comunicação com os Titulares dos dados e com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

“Helpmed” significa HELPMED SAÚDE LTDA – CNPJ 04.770.650/0001-77.

“LGPD” significa Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18).

“Operador de Dados” significa pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.

“Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais” ou “RIPD” significa documentação do Controlador de Dados que contém a descrição dos processos de tratamento de Dados Pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco.

“Titular de Dados” significa a pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento.

“Tratamento de Dados” ou “Tratamento” significa toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de Dados Pessoais.

2. Objetivo:

2.1. O objetivo da Política de Dados da Helpmed é definir as principais regras e princípios para o processamento e Tratamento de Dados Pessoais na execução das atividades da Helpmed, a fim de garantir um nível adequado de segurança, por meio de ações de proteção, em alinhamento com a LGPD e demais regulamentos que estabeleçam regras sobre o tema.

2.2. A presente Política de Dados da Helpmed engloba todos os tipos e as categorias de Dados Pessoais tratados, incluindo Dados Pessoais Sensíveis, coletados de Colaboradores; terceiros; fornecedores; clientes; fornecedores e clientes em prospecção; parceiros comerciais; e, quaisquer outras partes relacionadas.

3. Quando esta Política se aplica:

3.1. Esta Política se aplica aos Tratamentos realizados pela Helpmed para prestar seus Serviços e disponibilizar o Website.

3.2. Esta Política é aplicável a todos os clientes, colaboradores, parceiros e terceiros e/ou a qualquer pessoa física ou jurídica que venha desempenhar o papel de Titular e/ou Operador de Dados Pessoais, onde a Helpmed tenha o papel de Controlador e/ou Operador.

4. Quais as Obrigações dos Titulares:

4.1. O Titular é responsável pela veracidade, exatidão e confirmação dos Dados Pessoais por ele informados no momento do cadastro, seja nas Plataformas, seja por outro meio. Recomenda-se que o Titular não compartilhe com terceiros, incluindo familiares e amigos, logins, senhas ou qualquer tipo de credencial, de modo que a Helpmed não se responsabilizará por eventuais violações à Privacidade e à Proteção dos Dados Pessoais do Titular em tais casos.

5. Quais Dados são tratados e quais Finalidades e Hipóteses Legais para o Tratamento:

5.1. Todo o processo de Tratamento (incluindo, mas não limitado: à coleta, ao armazenamento, a utilização, a distribuição e descarte) será realizado exclusivamente para as seguintes finalidades: (i) prospecção e negociação com clientes; (ii) cumprimento de exigências legais e regulatórias; (iii) obrigações contratuais (com: prestadores de serviços ou

fornecedores, clientes, colaboradores); (iv) marketing; (v) tributárias e fiscais; (vi) exercício regular de direitos.

5.2. A coleta de Dados Pessoais estará limitada aos dados estritamente necessários para o cumprimento das finalidades acima indicadas.

5.3. Os Dados podem ser coletados de diversas formas, tais como: diretamente, ao preencher, por exemplo, um formulário em nossas plataformas ou através de nossas redes sociais, ao entrar em contato conosco, buscar nossa rede de serviços, participar de nossos eventos ou ao utilizar um dos nossos serviços.

5.4. A Helpmed também coleta alguns dados de forma automatizada, por meio de Cookies ou tecnologias similares. Os cookies permitem reconhecer as suas preferências para, por exemplo, adaptar nosso site às suas necessidades específicas. Os cookies geralmente apresentam uma data de expiração. Por exemplo, alguns cookies são excluídos automaticamente quando você fecha o navegador (os chamados cookies de sessão), enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo no computador até serem excluídos manualmente (os chamados cookies persistentes).

5.5. A quantidade e o tipo de dados coletados e tratados variam de acordo com a interação com a Helpmed. Sempre há uma base legal para tratar seus Dados Pessoais. Abaixo consta a listagem de forma detalhada como a Helpmed poderá, quando aplicável, tratar seus Dados Pessoais:

- (i) Para fins de prospecção e negociação com clientes poderão ser coletados e utilizados os seguintes Dados Pessoais: nome, e-mail, telefone.
- (ii) Para fins de cumprimento de obrigações legais e regulatórias poderão ser coletados e utilizados os seguintes Dados Pessoais: nome, CPF, RG, endereço, e-mail, telefone, data de nascimento, dados financeiros, CTPS (Carteira de Trabalho e Previdência Social), número do CRM, número do RQE, número da CNH, número do PIS, detalhes de férias, histórico empregatício, dados de crianças e adolescentes, local de nascimento e certidão de nascimento/casamento, dados bancários.
- (iii) Para fins de obrigações contratuais junto a clientes, prestadores de serviços, colaboradores ou fornecedores, poderão ser coletados e utilizados os seguintes Dados Pessoais: nome, CPF, RG, endereço, telefone, e-mail, dados financeiros, CTPS (Carteira de Trabalho e Previdência Social), número do CRM, número do RQE, número da CNH.
- (iv) Para fins de Marketing, poderão ser coletados os seguintes Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis: nome, e-mail, telefone, *user* das redes sociais.
- (v) Para fins tributários e fiscais, poderão ser coletados os seguintes Dados Pessoais: nome, CPF, endereço, telefone, e-mail, CTPS (Carteira de Trabalho e Previdência Social), número do PIS e estado civil.

5.6. Após a coleta, os Dados Pessoais serão tratados pela Helpmed e por empresas contratadas para cumprimento das finalidades específicas acima mencionadas, bem como

serão armazenados nos servidores da Helpmed pelo período necessário para cumprimento da finalidade, conforme previsto no item 7 desta Política de Dados da Helpmed.

5.7. São hipóteses legítimas para o Tratamento:

- (i) consentimento inequívoco fornecido pelo Titular dos Dados, por meio do “Termo de Consentimento”;
- (ii) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Helpmed (Controlador);
- (iii) tratamento pela administração pública, para o tratamento e uso compartilhado de dados necessários à execução de políticas públicas;
- (iv) execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a Contrato do qual seja parte o Titular dos Dados, a pedido do Titular dos Dados;
- (v) exercício regular de direitos da Helpmed (Controlador) em processo judicial, administrativo ou arbitral; e
- (vi) interesses legítimos da Helpmed (Controlador) ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do Titular que exijam a proteção dos Dados Pessoais.

6. Com quem a Helpmed compartilha os Dados:

6.1. Para oferecermos nossos produtos e serviços com a qualidade e eficiência que desejamos, contamos com o apoio de outras empresas para auxiliar em nossas operações. Assim, em alguns casos, precisamos compartilhar dados com essas empresas, como descrevemos abaixo:

- (i) **Autoridades públicas:** Se estamos sujeitos a alguma obrigação legal ou regulatória que determine o fornecimento de Dados Pessoais a uma autoridade, somos obrigados a fazê-lo.
- (ii) **Prestadores de Serviços:** contamos com parceiros que nos ajudam a manter a nossa prestação de serviços. Esses parceiros estão autorizados a utilizar os Dados Pessoais recebidos pela Helpmed somente para os fins específicos que eles foram contratados. Isso significa que eles não utilizarão seus Dados Pessoais para outras finalidades, além daquelas previstas contratualmente.
- (iii) **Serviços de tecnologia:** a Helpmed possui fornecedores que auxiliam a prestar melhores serviços e oferecer produtos mais completos, como aqueles que oferecem hospedagem de dados para armazenar a base de informações ou serviços de meios de pagamento para poder processar os dados de faturamento. Esses parceiros estão autorizados a utilizar seus Dados Pessoais somente para os fins específicos que eles foram contratados. Isso significa que eles não utilizarão seus Dados Pessoais para outras finalidades, além daquelas previstas contratualmente.

6.2. Caso tenha qualquer dúvida sobre o compartilhamento de dados, entre em contato conosco pelos canais indicados nesta Política.

7. Guarda e Descarte dos Dados Pessoais

7.1. Como regra geral, a guarda dos Dados Pessoais tratados pela Helpmed deverá seguir os seguintes prazos:

5 anos	Contrato com Clientes
5 anos	Contratos com Fornecedores
5 anos	Contratos com Prestadores de Serviços
5 anos	Documentos de Contabilidade
5 anos	Contratos de Trabalho (Colaboradores)
Tempo necessário para o cumprimento da finalidade ou exercício do opt-out pelo Titular dos Dados	Documentos de Marketing (Divulgação)

7.2. Além dos prazos acima descritos, a Helpmed manterá os Dados Pessoais pelo tempo necessário para cumprimento das finalidades.

7.3. Após o cumprimento dos prazos acima descritos, os Dados Pessoais serão descartados no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, execução de contrato, transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de Tratamento dispostos na LGPD, quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros e uso exclusivo da Helpmed, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

8. Abrangência Geográfica:

8.1. A presente Política de Dados da Helpmed aplica-se à coleta e outras formas de Tratamento ocorridos no Brasil e fora do país.

8.2. A transferência de Dados Pessoais para fora do país deverá observar a LGPD, principalmente, mas não somente, no que se refere garantir que o Operador de Dados estrangeiro apresente as condições para o cumprimento dos princípios e direitos dos Titulares dos Dados nos termos da LGPD e da presente Política de Dados da Helpmed, seja contratualmente ou pela apresentação de evidências documentais.

8.3. A Helpmed poderá transferir dados para outros países para fins de armazenamento, por exemplo, com grau de proteção de dados adequado ao previsto em lei. Informamos que os dados poderão estar sujeitos à legislação local e as regras pertinentes destes países.

9. Princípios de Privacidade Helpmed:

9.1. O Tratamento sob responsabilidade da Helpmed será ser realizado de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis, bem como com a presente Política de Dados da Helpmed, observando os seguintes princípios:

- (i) Os Dados Pessoais, incluindo os Dados Pessoais Sensíveis, devem ser obtidos de forma justa, legal e transparente. Sempre que necessário, o consentimento expresso do Titular dos Dados deverá ser obtido de forma clara e inequívoca, por meio de ‘Termo de Consentimento’;
- (ii) O Titular dos Dados tem o direito à informação sobre os dados tratados, exceto se sua disponibilização for impossível ou exigir esforço desproporcional da Helpmed;
- (iii) A coleta de Dados Pessoais deve ser realizada apenas com finalidades específicas, explícitas e legítimas, sendo vedado o tratamento dos dados para outros fins.
- (iv) O compartilhamento dos dados com terceiros será para as finalidades previamente especificadas ou de outra forma permitida ou exigida pelas leis aplicáveis, não sendo processados de maneira incompatível com esses propósitos;
- (v) A retenção dos Dados Pessoais, incluindo Dados Pessoais Sensíveis, deve ser por período não superior que o indispensável para as finalidades específicas para que foram obtidas, exceto quando exigido prazo diverso pela lei ou regulamento aplicável ou quando período diferente constar no consentimento específico obtido. Uma vez alcançados esses objetivos, os dados devem ser apagados ou, pelo menos, desprovidos de qualquer elemento que permita a identificação dos seus Titulares;

9.2. No Tratamento não é permitido a qualquer Colaborador e/ou Operador de Dados:

- (i) Retenção de papéis, cartas, e-mails ou qualquer outro documento ou dado pessoal sem autorização da Helpmed;
- (ii) Interceptar telecomunicações ou utilizar dispositivos para escuta, transmissão, gravação ou reprodução de som ou imagem, ou qualquer outro sinal de comunicação sem autorização legal para violar a privacidade e Dados Pessoais;
- (iii) Apreender, utilizar ou modificar sem autorização os Dados Pessoais de Colaboradores Helpmed, seus familiares, ou de terceiros que se encontrem registados física ou digitalmente em qualquer forma de registo público ou privado
- (iv) Acessar dados ou programas de computador ou permanecer neles violando medidas de segurança e sem autorização; e
- (v) Divulgar, revelar ou transferir os Dados Pessoais sem autorização do Titular ou base legal.

9.3. Os Colaboradores Helpmed firmarão cláusula contratual ou acordo de confidencialidade independente sobre os Dados Pessoais relativos a Colaboradores, Clientes, Fornecedores, Contatos e outros Terceiros aos quais tenham acesso em função do seu trabalho.

9.4. Nos casos em que o Tratamento for realizado por um Operador de Dados em nome da Helpmed, a Helpmed escolherá um subcontratado que tenha condições técnicas de segurança e organizacionais suficientes para garantir que o Tratamento será executado de acordo com esta Política de Dados da Helpmed.

10. Direitos dos Titulares dos Dados Pessoais:

10.1. A LGPD garante direitos aos Titulares dos Dados, direitos básicos no que diz respeito ao Tratamento. São eles:

- (i) Acesso e Confirmação do Tratamento – o direito de ser informado e ter acesso aos seus Dados Pessoais sob nosso Tratamento;
- (ii) Correção – o direito de solicitar a atualização ou alteração dos seus Dados Pessoais desatualizados, incompletos ou incorretos;
- (iii) Portabilidade – o direito de requerer que os Dados Pessoais sob nosso Tratamento sejam transferidos a outro prestador de serviço indicado pelo Titular.
- (iv) Eliminação – o direito de ter seus Dados Pessoais eliminados das nossas bases de dados, ressalvadas as hipóteses legais de armazenamento. (v) Anonimização ou bloqueio – o direito de solicitar que os Dados Pessoais excessivos ao Tratamento sejam submetidos à anonimização ou que este Tratamento excessivo seja suspenso por nós. (vi) Informações sobre o compartilhamento - o direito de saber com quais entidades públicas e privadas nós fazemos uso compartilhado de seus Dados Pessoais;
- (vii) Revogação do consentimento – o direito de revogar o seu consentimento para as finalidades de Tratamento a ele atreladas;
- (viii) Informação sobre as consequências da revogação – o direito de ser informado sobre os desdobramentos da relação conosco e execução de determinada finalidade Tratamento caso o Titular deseje revogar o seu consentimento;
- (ix) Oposição – o direito do Titular se opor ao Tratamento que esteja desalinhado às determinações da LGPD.

10.2. Para exercer quaisquer desses direitos você pode entrar em contato por e-mail por meio dos canais informados ao final desta Política.

11. Como a Helpmed garante a segurança dos Dados:

11.1. Para garantir a segurança dos Dados, a Helpmed utiliza as medidas técnicas e organizacionais de segurança da informação visando a confidencialidade e a Proteção de todos os Dados coletados ou gerados nos nossos ambientes. A Helpmed implementará os controles e procedimentos técnicos e organizacionais apropriados para garantir a segurança dos Dados Pessoais, incluindo os Dados Pessoais Sensíveis, e evitar acesso ou divulgação não autorizados, que poderiam resultar em eventual alteração, destruição acidental ou ilegal, perdas dos dados e todas as demais formas ilegais de Tratamento. Considerando as obrigações legais e boas práticas, as medidas técnicas devem ser adotadas para garantir um nível de segurança apropriado aos riscos representados pelo Tratamento e natureza dos Dados Pessoais a serem protegidos.

12. Assistência mútua e cooperação com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados:

12.1. A Helpmed, atuando como Controlador, cooperará com a ANPD em temas relacionados à privacidade de Dados Pessoais sob seu Tratamento, dentro dos limites da LGPD, mantendo seu direito ao contraditório.

12.2. O Encarregado de Dados será o contato direto e primário entre a Helpmed e a ANPD.

13. Canal de Comunicação com o Encarregado de Dados:

13.1. A Helpmed disponibiliza ao Titular de Dados, Operadores de Dados e qualquer outra pessoa, de forma gratuita, canal de comunicação e atendimento exclusivo para questões relacionadas à Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

13.2. A Helpmed possui um Encarregado de Dados, a quem caberá colaborar para a estratégia de privacidade dos Dados Pessoais tratados pela empresa. O Encarregado de Dados estará responsável de responder e atender aos Titulares de Dados e à ANPD. Todas as questões relacionadas ao tema Privacidade e Proteção de Dados Pessoais deverão ser direcionadas ao Encarregado de Dados:

Nome: **Kaue Souza**

E-mail: dpo@helpmedsaude.com.br

13.3. Toda e qualquer reclamação deverá ser encaminhada ao Encarregado de Dados. As reclamações/solicitações serão avaliadas e respondidas nos prazos e na forma estabelecidos na LGPD e pelas regulamentações expedidas pela ANPD.

Última atualização desta política: 5 de fevereiro de 2025.